

# Moderatore

## Obiettivo:

Avviare una conversazione costruttiva sull'introduzione o l'attuazione di un approvvigionamento sostenibile ed equo nell'amministrazione locale. Rispondere alle obiezioni in modo obiettivo ed empatico senza perdere il filo del discorso.

## I tuoi compiti:

- Ascolta attivamente e prendi sul serio le riserve.
- Poni domande invece di giudicare.
- Chiedi informazioni di base e cerca di sviluppare un terreno comune. Trova soluzioni insieme agli altri.
- Sii consapevole delle possibili strategie di disinformazione.
- Guida la conversazione verso opzioni di azione.
- Mantieni un'atmosfera di apprezzamento.

## Il tuo obiettivo:

- Scopri quali ostacoli esistono effettivamente (ad esempio mancanza di tempo, mancanza di informazioni, atteggiamenti personali).
- Discutere i vantaggi specifici degli appalti equi (ad esempio, procedure conformi alla legge, immagine positiva, contributo alla giustizia globale).
- Assicurarsi di condurre la conversazione in modo da coinvolgere gli altri, non da persuaderli.

# Il ruolo critico

## Ruolo:

Siete scettici sul tema degli “appalti equi e sostenibili”. Non vedi alcun valore aggiunto e lo consideri un onere aggiuntivo.

## Come interpretare il ruolo:

- Metti fundamentalmente in discussione l'utilità degli appalti equi.
- Sottolinea che hai già abbastanza da fare.
- Rifiuta l'idea con affermazioni come quelle riportate sulla tua scheda “Il critico - Informazioni aggiuntive”.

Tuttavia, mantieni un comportamento professionale: sei infastidito, ma non offensivo.

## Obiettivo del ruolo:

- Sfida il moderatore a convincerti o almeno a coinvolgerti.
- Dai al moderatore l'opportunità di affrontare la resistenza.

# Il ruolo critico

## Questioni critiche per “il ruolo critico”

### Tempo e carico di lavoro

- “Non ho tempo per occuparmi anche dei nuovi criteri di assegnazione”.
- “Chi dovrebbe implementarlo? Siamo già al limite in termini di personale”.

### Mancanza di procedure chiare o di supporto

- “Non ci sono istruzioni o linee guida chiare su come dovrebbe funzionare”.
- “Se è davvero così importante, dovrebbe essere regolamentato in modo più chiaro dall'alto”.

### Scetticismo sull'impatto

- “Che differenza farà se ordiniamo abiti da lavoro equosolidali nella nostra piccola città?”
- “Sembra tutto molto bello, ma a livello globale non cambierà nulla.”

### Costi ed efficienza economica

- “I prodotti equosolidali sono più costosi. E dove dovremmo trovare i soldi?”
- “Abbiamo il mandato di agire in modo economico: è una contraddizione in termini”.

# Il partecipante neutrale

## Ruolo:

Sei fondamentalmente aperto all'approvvigionamento equo, ma ancora indeciso e non molto informato. Vuoi capire di cosa si tratta e in cosa ti stai impegnando.

## Come interpretare il ruolo:

- Poni domande concrete e chiarificatrici (“Come funziona nella pratica?”, “Cosa significa per i nostri processi di lavoro?”).
- Mostra interesse, ma non entusiasmo.
- Lasciati persuadere dalle argomentazioni del moderatore, ma mantieni un atteggiamento critico.
- Osserva la discussione con il partecipante critico: come la gestisce il moderatore?

## Obiettivo del ruolo:

- Dare al moderatore l'opportunità di parlare in modo informativo e motivante.
- Rappresentare la “maggioranza silenziosa” del team: né oppositore né sostenitore, ma determinante per l'attuazione.